

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	介護老人福祉施設 ケアホーム千鳥	施設番号	K-426
-----	------------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和5年度)	改善計画 (令和5年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和6年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (年4月30日時点)
接遇 について	接遇について気になる職員がいる。安心して過ごして頂く環境をつくる必要がある。	全職員へ虐待防止研修・接遇研修を行い、改善が見られない職員には個別指導を実施する。	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 研修・個別指導を実施済。引き続き、研修・個別指導を実施していく。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
食事 について	食事について要望がある利用者様がいる。利用者様の声を把握する必要がある。	嗜好調査を行い、メニューへ反映させる。	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 嗜好調査を年2回行い、メニューへ反映させる。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	介護老人福祉施設 ケアホーム千鳥	施設番号	K-426
-----	------------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和4年度)	改善計画 (令和4年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和5年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (令和6年4月30日時点)
理念・方針について	理念や方針の理解が浅い職員がいる。体現するような実践例の伝達の強化が必要	方針としてケアのバラつきを無くし、統一したケアを実施していくために、利用者様毎に表を作成し、表に基づいたケアを行っていく。	1 実施済み 2 実施予定 (2023年8月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 ・7月中に統一したケア表を作成し、8月以降表に基づいたケアを行っていく。	1 実施済み (2023年8月) 具体的には以下のとおりです。 ・ケア表に基づいたケアを行っています。
役職者の育成について	職員より役職者への改善依頼があがっている。ユニットリーダー等、重要な役職者の育成・支援の強化が必要	定期的に上長による面談を実施し、職務分掌に基づいて役割分担、各々の業務のフォローについて理解してもらう。	1 実施済み 2 実施予定 (年 月 日 ごろ) 具体的には以下のとおりです。 ・面談を実施しており、役職者間の情報交換・支援を行っていく。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み 2 実施予定 (年 月 日 ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。